

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Chaudière électrique



FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	27-avril-2021
Nom ou marque commerciale du fournisseur	LOWTECH SAS (Thermogroup)
Adresse du fournisseur	7 rue des Corroyeurs 67200 STRASBOURG (FRANCE)
Référence du modèle donnée par le fournisseur	Mini Europe Plus 4,5 kW - 24 kW



Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10,0	2,0	20,0	9,7
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1,0	19,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1,0	20,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9,0	2,0	18,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais (aide au diagnostic à distance)	10,0	2,0	20,0	
Note de l'indice sur 10					9,7

*liste 2 : contacteur, disjoncteur, sonde de température (dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes);

**liste 1 : résistance, pompe de circulation (dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement).

Retrouvez toutes nos vidéos de présentation de produits (démontage et explication SAV) sur :

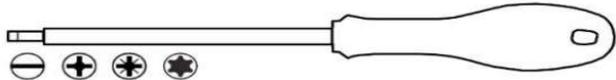
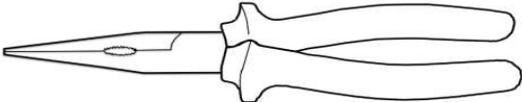
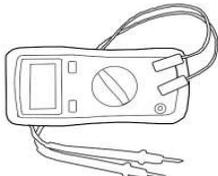
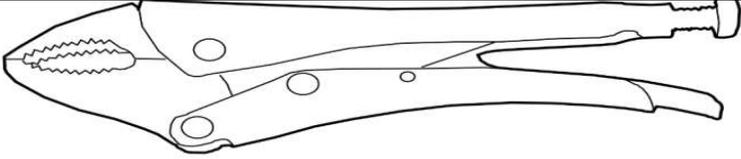
<https://www.thermogroup.com/blog/guide-sav/>

<https://www.thermogroup.com/videos/>

Liste des pièces détachées disponibles sur :

<https://www.thermogroup.com/commander/sav/>

Type d'outils utiles au remplacement de pièces détachées :

Type d'outils	Illustration (illustration informative)	Référence
Tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme et à empreinte à six lobes internes.		ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664
Pince à bec demi-rond		ISO 5745
Multimètre		
Pince étau		



Pour remplacement résistance :

ouverture de la mâchoire (mm) : 60. Longueur (mm) : 450. Longueur (inch) : 18"

ou Clé serre-tubes type STILLSON, 18" - 450 mm